

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti APEX pro gaming s.r.o. platné od 01.03.2023

## 1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro prodej, servis, půjčky a dodávky (dále jen „**Všeobecné podmínky**“) upravují vztahy při prodeji, výpůjčkách a dodávkách zboží společností APEX pro gaming s.r.o. svým smluvním partnerům a jsou závazné pro veškeré obchodní vztahy s těmito smluvními partnery.
- 1.2. Uplatnění všeobecných obchodních podmínek smluvních partnerů společnosti APEX pro gaming s.r.o. na právní vztahy upravené těmito Všeobecnými podmínkami se výslovně vylučuje.
- 1.3. Jakákoliv výslovná písemná ujednání se smluvními partnery odlišná od těchto Všeobecných podmínek mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.
- 1.4. Pro účely těchto Všeobecných podmínek se následujícími výrazy rozumí:
  - **dodavatel**: společnost APEX pro gaming s.r.o. v postavení prodávajícího, půjčitele nebo poskytovatele služeb;
  - **smluvní partner**: smluvní partner společnosti APEX pro gaming s.r.o. v postavení kupujícího, vypůjčitele nebo odběratele služeb;
  - **předmět plnění**: zboží, které bude dodavatelem na základě příslušné smlouvy (a těchto Všeobecných podmínek) prodáno nebo vypůjčeno, nebo služba, která bude smluvnímu partnerovi poskytnuta;
  - **zboží**: produkty a výrobky (včetně výpůjček) určené dodavatelem k prodeji nebo výpůjčce, zejména pak hardware (HW), software (SW), spotřební materiál, pomocné zboží, náhradní díly, dokumentace, apod.;
  - **ceníková cena**: cena dle ceníku dodavatele.

## 2. Uzavření smlouvy

- 2.1. Každá smlouva mezi dodavatelem a smluvním partnerem je uzavřena přijetím nabídky dodavatele smluvním partnerem nebo potvrzením objednávky smluvního partnera dodavatelem v rozsahu a za podmínek takového potvrzení.
- 2.2. Tyto Všeobecné podmínky jsou vždy součástí nabídky nebo potvrzení dodavatele.

- 2.3. Pokud nabídka dodavatele nepředchází objednavce smluvního partnera, bude smluvní partner seznámen s těmito Všeobecnými podmínkami současně s potvrzením objednávky, ledaže jejich obsah je nebo by měl být znám smluvnímu partnerovi z předchozího obchodního vztahu s dodavatelem. Jakýkoli nesouhlas s těmito Všeobecnými podmínkami je považován za zrušení objednávky ze strany smluvního partnera a musí být dodavateli oznámen nejpozději do 3 pracovních dnů od potvrzení objednávky dodavatelem.
- 2.4. Objednávka smluvního partnera může být zaslána poštou, faxem nebo elektronicky (zpravidla e-mailem). Rovněž může být učiněna ústně nebo telefonicky.
- 2.5. Každá objednávka smluvního partnera musí obsahovat tyto základní náležitosti:
- obchodní název smluvního partnera včetně sídla, IČ a DIČ (u společností registrovaných jako plátcí DPH) a další údaje o společnosti;
  - jméno osoby oprávněné jednat jménem smluvního partnera, jeho/její e-mailovou adresu a telefonní číslo;
  - jednoznačná a podrobná specifikace a množství předmětu plnění;
  - navržené dodací podmínky (zejména místo a termín dodání).
- 2.6. U objednávek podaných ústně nebo telefonicky postačí, je-li dostatečně podrobně uvedena totožnost smluvního partnera, předmět plnění a termín dodání.
- 2.7. Veškeré osobní údaje získané od smluvního partnera (a/nebo jeho zaměstnanců) během objednávkového procesu budou dodavatelem pečlivě uloženy a využity výhradně na základě dobré obchodní praxe za účelem úspěšného podnikání, vše v souladu s GDPR a příslušnými vnitrostátními právními předpisy na ochranu údajů.

### **3. Úhrada kupní ceny, platební podmínky a výhrada vlastnictví**

- 3.1. Za každý předmět plnění je smluvní partner povinen zaplatit sjednanou kupní cenu. Není-li mezi dodavatelem a smluvním partnerem dohodnuto jinak, je kupní cena splatná bez jakékoliv srážky do 14 dnů ode dne vystavení faktury dodavatelem. Platby smluvní partner provádí bankovním převodem před dodáním předmětu plnění, není-li mezi dodavatelem a smluvním partnerem dohodnuto jinak. Platba se považuje za řádně zaplacenou, je-li v den splatnosti nebo před ním částka připsaná na bankovní účet dodavatele. Ke kupní ceně se připočítává DPH dle platných zákonných ustanovení. Kupní cenou se dále rozumí cena EXW a může být uvedena v cizí měně.

- 3.2. Vlastnické právo ke zboží zůstává na dodavateli až do doby uhrazení kupní ceny smluvním partnerem v plné výši včetně všech dodatečných nákladů. Před úplným uhrazením kupní ceny není smluvní partner oprávněn zboží zatížit právy třetích osob, a to ani věcně ani smluvně, nebo zboží zcizit. Smluvní partner je povinen po dobu trvání vlastnického práva dodavatele uchovávat zboží s náležitou péčí a vystavovat toto zboží odděleně od vlastního zboží jako majetek dodavatele. Pro vyloučení pochybností platí, že tato výhrada vlastnického práva dle tohoto článku nemá vliv na přechod nebezpečí ztráty nebo poškození zboží na smluvního partnera okamžikem předání.
- 3.3. V případě, že smluvní partner neuhradí jednotlivé faktury nebo daňové doklady do termínu splatnosti, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit a smluvní partner je v takovém případě povinen vrátit zboží dodané dodavatelem; dodavatel má zároveň právo přepravit takové zboží z místa, kde se nachází, buď sám, nebo prostřednictvím třetí osoby na náklady smluvního partnera. Smluvní partner bude vhodným způsobem spolupracovat a zejména umožní dodavateli, nebo jím pověřené třetí osobě, vstoupit do prostor provozovny smluvního partnera (případně do jiných míst, kde se zboží nachází) za účelem zpětného získání takového zboží. Pro vyloučení pochybností, (i) smluvní partner není oprávněn uplatňovat ke zboží jakékoliv zadržovací či výhradní právo a (ii) nárok dodavatele na náhradu škody smluvním partnerem zůstává tímto nedotčen.
- 3.4. Pro případ prodlení platby (a bez ohledu na ustanovení předchozí části) se sjednává smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky smluvního partnera za každý den prodlení platby. V případě pochybností ohledně data doručení faktury platí, že faktura se považuje za doručenu třetí den po jejím odeslání. Smluvní úrok z prodlení je dodavatel oprávněn vymáhat na smluvním partnerovi společně s neuhrazenou částí kupní ceny. Prodlení smluvního partnera se zaplacením svých finančních závazků vyplývajících ze smlouvy nebo jakéhokoli jiného obchodního vztahu mezi dodavatelem a smluvním partnerem opravňuje dodavatele k pozastavení/odložení dodávky zboží dle smlouvy, a to až do úplného zaplacení. O tuto dobu se prodlužuje doba dodání zboží.
- 3.5. Dodavatel je oprávněn ceny uvedené v cenové nabídce kdykoliv změnit, přičemž již sjednané ceny lze měnit pouze v případě, že se v době od uzavření smlouvy do dodání zboží změnila okolnosti, které mají vliv na tvorbu ceny. Jedná se zejména o případy, kdy:
- se kurz CZK vůči EUR v den vystavení faktury změní o více než 2,0 % oproti kurzu CZK vůči EUR platnému v den odeslání cenové nabídky, přičemž pro účely výpočtu kurzového rozdílu je

rozhodující kurz devizového trhu („deviza – prodej“) banky dodavatele;

- po datu odeslání cenové nabídky došlo k zavedení nových správních poplatků, které mohou ovlivnit cenu (dovozní přírážka, clo apod.); nebo
- došlo ke změnám daní uložených státem, změnám cen surovin, pracovní síly a povinných plateb na sociální zabezpečení, které ovlivňují cenu zboží.

V případě navýšení ceny po uzavření kupní smlouvy je smluvní partner oprávněn od smlouvy odstoupit do tří pracovních dnů od oznámení nové kupní ceny; současně není dodavatel oprávněn požadovat zaplacení storno poplatku ani náhradu škody vzniklé zrušením objednávky smluvního partnera.

#### **4. Dodací podmínky**

- 4.1. Dodavatel dodá zboží v dohodnuté dodací lhůtě. Smluvní partner se zavazuje řádně a včas spolupracovat a dodávku zboží v dohodnuté dodací lhůtě přijmout a převzít. Není-li dohodnuto jinak, místem dodání je provozovna dodavatele. Dodavatel není odpovědný za nakládku zboží na dopravní prostředek obstaraný smluvním partnerem. Nebezpečí ztráty a poškození zboží přechází na smluvního partnera ihned po předání zboží smluvnímu partnerovi. Pro dodávky platí podmínky podle doložky odebrání EXW (dle INCOTERMS 2020). V případě, že bude dohodnuto dodání zboží smluvnímu partnerovi na jiné místo než jsou provozovny dodavatele, doprava se uskuteční na náklady a nebezpečí smluvního partnera. Smluvní partner je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje o smluvním přepravci minimálně dva dny před datem přepravy. Při dodávce zboží předá dodavatel smluvnímu partnerovi spolu se zbožím také průvodní dokumentaci. Dodavatel není povinen zboží pojistit. Dílčí dodávky zboží jsou povoleny.
- 4.2. Odmítne-li smluvní partner převzít dodávku zboží v termínu dodání nebo jej v dohodnutém termínu nepřevzme, vzniká dodavateli právo od smlouvy odstoupit nebo zboží uskladnit na náklady smluvního partnera. V případě takového uskladnění je kupní cena, bez ohledu na příslušná ustanovení kupní smlouvy, splatná nejpozději v den uskladnění zboží. Dodavatel je v takovém případě oprávněn uplatnit ke zboží zadržovací či výhradní právo, a to až do úplného zaplacení kupní ceny a nákladů na skladování smluvním partnerem.
- 4.3. Smluvní partner je povinen zboží převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a druhu zboží s dodacím listem nebo výdejkou, a případně odhalit zjevná poškození přepravních obalů či zboží.

- 4.4. Zjistí-li smluvní partner odchylky od dodacího listu nebo výdejky, případně zjevné poškození obalu či zboží, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit dodavateli nebo dopravci zboží a písemně ji zaznamenat na dodacím listu, nebo na výdejce dodavatele, popř. na dodacím listu dopravce.
- 4.5. Zjistí-li smluvní partner odchylku v množství a/nebo druhu zboží, je povinen tuto vadu neprodleně oznámit dodavateli, nejpozději však do dvou pracovních dnů od předání. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí dodavatel brát zřetel.
- 4.6. Smluvní partner je povinen při převzetí zboží, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu provést rovněž kontrolu sériových čísel zboží se záznamem uvedeným v dodacím listu nebo na výdejce. V případě odchylky v sériových číslech zboží je smluvní partner povinen na zjištěný rozdíl dodavatele upozornit, a to nejpozději do tří pracovních dnů od převzetí zboží. Dodavatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu nebo výdejky do deseti pracovních dní. Neupozorní-li smluvní partner na rozdíl včas, může být rozdílnost sériového čísla výrobku a sériového čísla uvedeného v dodacím listu důvodem pro zamítnutí reklamace.

## **5. Zrušení objednávky ze strany smluvního partnera/odstoupení od smlouvy**

- 5.1. Smluvní partner je oprávněn, s ohledem na bod 5.2. níže, zcela nebo částečně objednávku zrušit až do plánovaného termínu dodání zboží.
- 5.2. V případě zrušení objednávky dle bodu 5.1. výše je dodavatel oprávněn vyúčtovat smluvnímu partnerovi storno poplatek až do výše 50% ceny předmětu plnění nebo jeho stornované části k úhradě skutečně vzniklých nákladů, jakožto i škody vzniklé v souvislosti se zrušením objednávky.
- 5.3. Dodavatel je oprávněn vypovědět smlouvu v případě závažného porušení smluvních ujednání (včetně těchto Všeobecných podmínek) ze strany smluvního partnera. Předtím o tom dodavatel smluvního partnera písemně vyrozumí a umožní mu v přiměřené lhůtě odstranit následky porušení smlouvy a smlouvu řádně plnit.

## **6. Instalace předmětu plnění, duševní vlastnictví, oprávnění číst data**

- 6.1. Požádá-li smluvní partner o instalaci předmětu plnění, bude tato instalace provedena za zvláštní úplatu, zpravidla v okamžiku dodání předmětu plnění anebo v termínu dohodnutém s pověřenou osobou dodavatele.

- 6.2. Pokud se strany nedohodnou jinak, nepřevádí dodavatel v rámci jejich obchodního vztahu na smluvního partnera žádná práva duševního vlastnictví a ani mu neuděluje žádnou licenci k těmto právům duševního vlastnictví. Smluvnímu partnerovi je zakázáno (i) reprodukovat nebo napodobovat jakékoli zakoupené zboží bez předchozího písemného souhlasu dodavatele, (ii) upravovat zdrojový kód jakéhokoli softwaru dodaného se zakoupeným zbožím nebo vytvářet jakékoli kopie bez předchozího výslovného písemného souhlasu dodavatele, nebo (iii) samostatně využít nebo reprodukovat programy dodané dodavatelem. Smluvní partner je dále oprávněn užívat ochranné známky dodavatele pouze na základě výslovného písemného souhlasu dodavatele.
- 6.3. Dodavatel je oprávněn prostřednictvím softwaru a/nebo systému kdykoli číst telemetrická nebo obdobná data zejména z protokolů implementovaných v herním vybavení zakoupeném smluvním partnerem na základě smlouvy pro účely tržního a/nebo produktového hodnocení, jakož i pro účely servisu, údržby a/nebo platebních podmínek, a tyto údaje uchovávat a používat. V tomto ohledu uzavřou smluvní strany samostatnou smlouvu o zpracování údajů v požadovaném rozsahu a smluvní partner vydá, resp. získá, veškeré dokumenty, prohlášení a souhlasy požadované z hlediska ochrany údajů.

## 7. Balení

- 7.1. Dodavatel zabalí zboží standardním způsobem, který uzná za vhodný, nestanoví-li smlouva konkrétní způsob balení.

## 8. Odpovědnost za škodu

- 8.1. Dodavatel neodpovídá smluvnímu partnerovi za škody způsobené:
- údržbou předmětu plnění jinou osobou než dodavatelem, nebo osobou dodavatelem pověřenou; a/nebo
  - nesprávným či nepřiměřeným užíváním předmětu plnění smluvním partnerem.
- 8.2. Dodavatel dále nenese odpovědnost za jakékoli zpoždění nebo škody způsobené vyšší mocí, přičemž pro účely těchto Všeobecných podmínek se za „**vyšší moc**“ považují zejména následující události, které znemožní provedení dodávky anebo ji učiní nepřiměřeně obtížnou: přírodní katastrofy, živelné pohromy, epidemie, válka, mobilizace, teroristický útok, občanské nepokoje, vyvlastnění, restrikce ze strany státu, zákazy nebo jiná zákonná omezení, stávky, vyluky, omezení vývozu a dovozu, průmyslové havárie či jiné obdobné

skutečnosti, které vznikly bez jakéhokoliv vlivu nebo kontroly dodavatele.

- 8.3. V případě zásahu vyšší moci má dodavatel právo zrušit nebo odložit objednávku či samotné plnění smlouvy. Smluvní partner není v takových případech oprávněn požadovat náhradu jakékoli škody spojené s touto okolností. V případě vyšší moci trvající déle než šest měsíců jsou obě strany oprávněny smlouvu vypovědět.
- 8.4. Odpovědnost dodavatele je omezena na zlý úmysl a hrubou nedbalost (tj. odpovědnost dodavatele za lehkou nedbalost je vyloučena).
- 8.5. Odpovědnost dodavatele je dále v případě konkrétního plnění omezena výší kupní ceny za každou jednotlivou objednávku smluvního partnera, bez ohledu na to, zda smluvní partner zadá objednávku na základě stávající smlouvy nebo samostatně.
- 8.6. Odpovědnost dodavatele za ušlý zisk nebo jakýkoli jiný druh následné škody je vyloučena.
- 8.7. Veškeré nároky na náhradu škody zanikají uplynutím jednoho roku ode dne předání.

## **9. Odpovědnost za vady / Práva z vadného plnění**

- 9.1. Odpovědnost za vady se vztahuje na jednotlivé kusy zboží uvedené na faktuře nebo v jiném účetním dokladu, jakož i v příslušném dodacím listu nebo na výdejce (v nichž jsou uvedena sériová čísla dodaného zboží).
- 9.2. Odpovědnost za vady se nevztahuje na prodej a dodání použitého zboží.
- 9.3. Odpovědnost za vady se dále nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, ani se nevztahuje na vady, pro které byla sjednána nižší cena.
- 9.4. Smluvní partner je povinen písemně oznámit dodavateli neprodleně, nejpozději však během tří pracovních dnů, po převzetí zboží všechny zjevné vady dodaného zboží a žádat odstranění vad zboží, jinak není oprávněn uplatnit vůči dodavateli nároky ze zjevných vad zboží; ustanovení 4.5. a 4.6. tím není dotčeno. V případě skryté vady je smluvní partner povinen o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do pěti pracovních dnů od chvíle, kdy se o skryté vadě dozvěděl, písemně informovat dodavatele. V opačném případě smluvnímu partnerovi práva z vadného plnění nenáleží.
- 9.5. Dodavatel odpovídá za vady zboží pouze v případě, že smluvní partner prokáže, že zboží bylo vadné již v době jeho dodání. Zboží je vadné, neodpovídá-li jeho množství, kvalita a provedení smlouvě, resp.

potvrzené objednávce, nebo kvalitě či provedení pro takovou věc obvyklé.

- 9.6. Po včasné oznámení vad zboží dle výše uvedeného dodavatel odstraní bez zbytečného odkladu vytčené vady zboží dle svého uvážení, a to buď opravou, dodáním nového zboží bez vad, nebo poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny. V případě, že smluvní partner oznámí dodavateli vady zboží a následně se ukáže, že zboží nemá vady, za které dodavatel odpovídá, uhradí smluvní partner dodavateli náklady tímto vzniklé.
- 9.7. Použití § 2108 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku se tímto vylučuje.
- 9.8. Smluvní partner není oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu domnělých vad zboží, pokud tyto vady zboží dodavateli neoznámil v souladu s výše uvedeným, a nejsou-li takové vady zboží podstatné. O podstatnou vadu zboží se nejedná, pokud je možné zboží opravit nebo lze vadné zboží vyměnit za zboží náhradní. Odstoupení od smlouvy je vyloučeno, pokud není smluvní partner schopen vrátit zboží ve stavu, v jakém je převzal.
- 9.9. Dodavatel neodpovídá za nepřímou následnou škodu, ztrátu tržeb nebo ušlý zisk v souvislosti s vadami zboží. Odpovědnost dodavatele za žádných okolností nepřekročí kupní cenu zboží, které je předmětem reklamace.
- 9.10. Smluvní partner bere na vědomí, že zakoupené zboží může být nové, použité nebo repasované. V případě použitého nebo repasovaného zboží nemá smluvní partner nárok na záruku. Toto se nevztahuje na nově zakoupené zboží, které může obsahovat použité nebo repasované díly.

## **10. Záruka kvality**

- 10.1. Dodavatel poskytuje záruku kvality na jednotlivé kusy zboží i další předměty plnění specifikované ve faktuře nebo v jiném účetním dokladu, jakožto i v příslušném dodacím listu, tj. v dodacím listu nebo na výdejce, v nichž jsou uvedena sériová čísla dodaného zboží, a to po dobu 12 měsíců.
- 10.2. Záruka se nevztahuje na prodej použitého zboží.
- 10.3. Záruka se dále nevztahuje na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním ani na vady, které byly rozhodující pro sjednání nižší ceny.
- 10.4. Záruční reklamace nebude dodavatelem uznána v případě zničení záručního štítku na reklamovaném zboží.



- 10.5. Záruční doba, v souladu s bodem 10.1. výše, začíná běžet ode dne přechodu nebezpečí škody na zboží na smluvního partnera. Vady zboží, na které se vztahuje záruka, je smluvní partner povinen oznámit dodavateli ihned po jejich zjištění a popsat, jak se vady projevují.
- 10.6. Záruka se nevztahuje na vady zboží způsobené neodborným zásahem smluvního partnera nebo třetí osoby, jakož i na vady zboží, u kterých nelze prokázat, že vznikly použitím vadného materiálu, chybnou konstrukcí nebo vadným zpracováním. Dále nelze uplatňovat záruční nároky na závady způsobené nesprávnou údržbou, nedodržením návodů k obsluze, nepřiměřeným namáháním, mechanickým poškozením, použitím nevhodných zařízení k obsluze, účinky chemických a elektrolytických látek a všemi dalšími vlivy, které nebyly zaviněny dodavatelem.

## **11. Reklamační řád**

- 11.1. Smluvní partner je povinen uplatňovat záruku doručením předmětu plnění dodavateli a (kromě toho) dodáním písemného oznámení (klasickou poštou, faxem nebo e-mailem) obsahující co nejpodrobnější specifikaci zjištěné závady předmětu plnění. Místem reklamace je v každém případě provozovna dodavatele.
- 11.2. Při uplatnění záruční reklamace je smluvní partner dále povinen prokázat zakoupení předmětu plnění od dodavatele předložením faktury spolu s dodacím listem nebo servisním protokolem nebo výdejkou (s uvedeným sériovým číslem reklamovaného předmětu plnění).
- 11.3. Z důvodu nebezpečí možného poškození předmětu plnění při přepravě přijímá dodavatel k reklamaci pouze zabalené předměty plnění, které jsou (pokud je to možné) zabalené v originálním obalu. Pokud smluvní partner nemůže dodat předmět plnění v originálním obalu, doporučuje se použití jiného vhodného obalu, který splňuje nároky pro přepravu takového zboží.
- 11.4. V případě, že bude reklamace dodavatelem zamítnuta, může smluvní partner požádat o placený servis. Bez souhlasu smluvního partnera se servisem nebude předmět plnění opravován. Nedojde-li k dohodě, bude předmět plnění zaslán zpět smluvnímu partnerovi. Tímto nezaniká nárok dle bodu 9.6. výše.

## **12. Servisní řád**

- 12.1. Požaduje-li smluvní partner servis zboží, který není uplatněním práva smluvního partnera na základě vadného plnění nebo záruky, je

- smluvní partner povinen o takovém požadavku informovat písemně (běžnou poštou, faxem nebo e-mailem) zaslaným na adresu servisního místa dodavatele.
- 12.2. Písemná žádost musí přinejmenším obsahovat: kontaktní údaje smluvního partnera, e-mailovou adresu, telefonní číslo a zpáteční doručovací adresu.
- 12.3. Smluvní partner může ve své žádosti specifikovat i další požadavky při vyřizování servisu, jako např.:
- A) zda chce být informován o ceně opravy;
  - B) zda rozhodne o výši cenového limitu servisních nákladů; a/nebo
  - C) zda požaduje opravu standardním způsobem.
- 12.4. Na základě výše uvedených požadavků dodavatel přidělí příslušné servisní zakázce RMA číslo. Tímto číslem je smluvní partner povinen zboží před jeho odesláním označit.
- 12.5. Pokud smluvní partner v požadavku na servis neuvede jinak, bude zboží opraveno standardním způsobem, tzn. za cenu maximálně do výše 75 % ceny nového kusu. V případě, že by náklady na servis překročily tento limit, nebude zboží servisováno, resp. opraveno, ale bude zasláno neopravené zpět smluvnímu partnerovi.
- 12.6. V případě, že se nejedná o uplatnění práva z vadného plnění nebo ze záruky a zboží nebude opraveno v souladu s předchozím bodem 12.5., bude smluvnímu partnerovi účtována diagnostika dle platného ceníku.
- 12.7. Po provedení servisu zůstávají jakékoliv vyměněné/poškozené díly majetkem dodavatele.
- 12.8. Na provedenou opravu/servis je poskytnuta záruka v délce trvání 3 měsíců.

### **13. Smlouva o výpůjčce**

- 13.1. Dodavatel jako půjčitel poskytne smluvnímu partnerovi jako vypůjčitelu komponenty výherních automatů a video-loterijních terminály k dočasnému bezplatnému užívání.
- 13.2. Druh a množství půjčeného zboží je uvedeno v příslušných výpůjčních dokumentech (výdejky, dodací listy).
- 13.3. Smluvní partner je oprávněn užívat takto vypůjčené zboží jako náhradní díly nebo k testovacím účelům. K jiným účelům nesmí být toto zboží užíváno, pokud se však strany písemně nedohodly jinak.
- 13.4. Doba výpůjčky se sjednává samostatně pro každé jednotlivé vypůjčené zboží, přičemž datum a místo vrácení jsou uvedeny v

příslušných výpůjčních dokumentech. V případě užití vypůjčené věci v rozporu s podmínkami smlouvy nebo těmito Všeobecnými podmínkami může dodavatel požadovat předčasné vrácení takové věci. Potřebuje-li dodavatel nevyhnutelně půjčené zboží dříve z důvodu, který nemohl při uzavření smlouvy předvídat, je smluvní partner povinen mu toto zboží na základě oprávněné žádosti bez zbytečného odkladu vrátit.

- 13.5. V případě, že vypůjčené zboží nebude řádně a včas vráceno dodavateli, je smluvní partner povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši jedné třicetiny (1/30) aktuální ceníkové ceny nevráceného zboží (včetně DPH) za každý den prodlení. Celková výše všech smluvních pokut však nesmí přesáhnout výši aktuální ceníkové ceny nevráceného zboží (včetně DPH). Rozhodným dnem pro určení aktuální ceníkové ceny je den, kdy mělo být vypůjčené zboží vráceno dodavateli.
- 13.6. Dobu výpůjčky lze prodloužit pouze písemnou dohodou smluvních stran, přičemž postačí projev vůle obou stran výpůjčku prodloužit v e-mailových zprávách.
- 13.7. Smluvní partner je povinen nahradit dodavateli náklady na běžnou údržbu vypůjčeného zboží, které musel vynaložit v souvislosti s výpůjčkou. Smluvní partner je dále povinen chránit vypůjčené zboží před jeho ztrátou, zničením nebo vznikem jakéhokoli jiného poškození. Dojde-li v průběhu výpůjční doby ke ztrátě, zničení nebo jinému poškození vypůjčeného zboží, je smluvní partner povinen nahradit dodavateli vzniklou škodu. Tohoto závazku se smluvní partner nemůže zprostit.
- 13.8. Smluvní partner může převést vypůjčené zboží na třetí osobu k dočasnému užívání pouze s písemným souhlasem dodavatele. Smluvní partner však nemůže převést vlastnické právo k vypůjčeným věcem na jinou osobu.
- 13.9. Ustanovení částí těchto Všeobecných podmínek týkajících se dodacích podmínek, odstoupení od smlouvy, instalace předmětu plnění, duševního vlastnictví, balení a odpovědnosti za škodu, se použijí obdobně.

## **14. Mlčenlivost**

- 14.1. Veškeré informace poskytnuté dodavatelem smluvnímu partnerovi v rámci jejich obchodního vztahu jsou informace důvěrné. Tyto informace není smluvní partner oprávněn sdělovat třetí osobě nebo je použít v rozporu s účelem jejich zpřístupnění pro své potřeby, a to bez ohledu na to, zda mezi dodavatelem a smluvním partnerem dojde k uzavření smlouvy či nikoli. Porušením této povinnosti vzniká

dodavateli nárok na náhradu veškerých škod vzniklých porušením tohoto ustanovení.

## **15. Doručování dokumentů**

- 15.1. Veškeré písemnosti, oznámení a jiná sdělení, které je nutno doručit, se doručují na adresu uvedenou v záhlaví kupní smlouvy/objednávky, případně na adresu smluvního partnera uvedenou v příslušném obchodním nebo živnostenském rejstříku.
- 15.2. Pokud si smluvní partner písemnost, oznámení nebo jiná sdělení v úložní lhůtě nevyzvedne, bude se písemnost, oznámení nebo jiné sdělení považovat za doručené uplynutím tří dnů ode dne uložení.

## **16. Zpracování a ochrana osobních údajů**

- 16.1. Zpracování a ochrana osobních údajů probíhá vždy v souladu s GDPR a platnou národní legislativou. Výměna a zpracování osobních údajů musí vždy probíhat se zajištěním jejich bezpečnosti a ochrany s ohledem na práva poskytovatele údajů. O předání a zpracování osobních údajů v souladu se smluvně sjednaným účelem je předávající a/nebo nabývající strana povinna informovat poskytovatele údajů a získat jeho souhlas; to vše pod podmínkou, že je to vyžadováno platnými právními předpisy a v rozsahu těmito předpisy vyžadovaném.

## **17. Vývozní předpisy**

- 17.1. Povinnost dodavatele splnit smlouvu je podmíněna tím, že splnění nebrání žádné překážky vyplývající z vnitrostátních a mezinárodních zahraničních obchodních podmínek a celních požadavků ani jakákoli embarga či jiné sankce.
- 17.2. Pokud smluvní partner převede dodavatelem dodané zboží nebo jeho část na třetí osobu, je povinen dodržovat všechny platné národní a mezinárodní předpisy vztahující se k vývozu a re-exportu zboží.
- 17.3. Před jakýmkoli převodem zboží poskytnutého dodavatelem na třetí osobu je smluvní partner povinen zejména zajistit, že:
  - a) nedojde k porušení embarga uvaleného Evropskou unií, Spojenými státy americkými a/nebo Organizací spojených národů, rovněž s ohledem na omezení domácího podnikání a zákazy obcházení;
  - b) zboží není určeno k použití ve spojení s výzbrojí, jadernou technologií nebo zbraněmi, pokud a v rozsahu v jakém takové použití podléhá zakazu nebo povolení, pokud není požadované povolení zajištěno; a

- c) jsou zohledněny předpisy všech příslušných seznamů sankcionovaných stran Evropské unie, Spojených států amerických a/nebo Organizace spojených národů týkajících se obchodování se subjekty, osobami a organizacemi v nich uvedenými.
- 17.4. Je-li požadována kontrola vývozu, smluvní partner na žádost dodavatele neprodleně poskytne dodavateli veškeré informace týkající se příslušného konečného zákazníka, místa určení a zamýšleného použití zboží (nebo jeho částí), jakož i informace o jakýchkoli existujících omezeních kontroly vývozu.
- 17.5. Smluvní partner odškodní a ochrání dodavatele před a proti jakémukoli nároku, soudnímu řízení, žalobě, pokutě, ztrátě, nákladům a škodám vzniklým v důsledku nebo souvisejícím s jakýmkoli nedodržením předpisů o kontrole vývozu smluvním partnerem; zároveň smluvní partner uhradí zhotoviteli veškeré ztráty a výdaje z toho plynoucí, ledaže takové porušení nebylo způsobeno zaviněním smluvního partnera.

## **18. Závěrečná ustanovení**

- 18.1. Smlouva uzavřená mezi dodavatelem a smluvním partnerem nebo předmět smlouvy se řídí právními předpisy České republiky. Uplatnění kolizních norem a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) je vyloučeno.
- 18.2. Práva a povinnosti vyplývající ze závazkových vztahů mezi dodavatelem a smluvním partnerem se řídí zněním smlouvy, těmito Všeobecnými podmínkami a – v otázkách neupravených smlouvou nebo těmito Všeobecnými podmínkami – příslušnými ustanoveními právních předpisů České republiky, zejména pak zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
- 18.3. Pro řešení sporů vzniklých v souvislosti s právními vztahy upravenými těmito Všeobecnými podmínkami je, dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb. občanského zákoníku, příslušný Okresní soud v Českých Budějovicích a, v případě krajské příslušnosti, Krajský soud v Českých Budějovicích, pokud výlučnou příslušnost nestanoví zákon.
- 18.4. Text těchto Všeobecných podmínek je smluvnímu partnerovi zpřístupněn společně se zasláním cenové nabídky. Za zpřístupnění Všeobecných podmínek se dále považuje i jejich uveřejnění na webových stránkách dodavatele. Smluvní partner je srozuměn s tím, že přijetím cenové nabídky dodavatele smluvním partnerem vzniká závazkový vztah dle těchto Všeobecných podmínek.
- 18.5. Smluvní partner není oprávněn jednostranně započíst své údajné pohledávky vůči dodavateli proti pohledávkám dodavatele vůči smluvnímu partnerovi.

- 18.6. Smluvní partner není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti ze smlouvy a/nebo z těchto Všeobecných podmínek na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
- 18.7. Uplatnění ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku se vylučuje.
- 18.8. Společnost APEX pro gaming s.r.o. je oprávněna tyto Všeobecné podmínky jednostranně měnit. O změně Všeobecných podmínek musí být smluvní partneři, jichž se změna týká, vyrozuměni formou dopisu nebo e-mailu, v e-mailu postačí uvedení webového odkazu na nové znění Všeobecných podmínek. Smluvní partner může navrhnuté změny Všeobecných podmínek odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět nejpozději do 5 pracovních dnů od oznámení změn; v takovém případě smlouva zanikne do jednoho měsíce od doručení výpovědi smluvního partnera dodavateli. Dodavatel není oprávněn žádat zaplacení storno poplatku nebo náhradu škody vzniklé dodavateli v souvislosti s ukončením smlouvy ze strany smluvního partnera v souladu s tímto bodem 18.8.
- 18.9. Tyto Všeobecné podmínky jsou ode dne jejich vyhlášení uveřejněny na webových stránkách společnosti APEX pro gaming s.r.o.
- 18.10. Dodavatel i smluvní partner prohlašují, že ani jeden z nich není spotřebitelem ve smyslu zák. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a proto opatření českého práva týkající se zvláště ochrany spotřebitele dle 4 části čtvrté, hlavy I, dílu 3 zák. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, nelze použít.

Tyto Všeobecné podmínky (General Terms and Conditions) jsou vyhotoveny v anglickém a českém jazyce. V případě výskytu odlišností mezi anglickou a českou jazykovou verzí, má anglická verze přednost.